

# Allgemeine Hausordnung TRIO Apartment Hotel Berlin

(Stand Dez 2018)

Liebe Gäste und Vertragspartner,

um Ihren Aufenthalt bei TRIO so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung zu beachten und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

## **Büro**

Das Büro von TRIO ist von 9:00 – 20:00 Uhr unregelmäßig besetzt. Sollten Sie Fragen oder ein Anliegen haben, helfen Ihnen gern weiter.

## **Check-In am Automaten**

Jeder Gast erhält eine Reservierungsnummer durch sein Buchungsportal (z. B. booking.com, airbnb) oder direkt durch TRIO vor Anreise. Mit dieser Reservierungsnummer oder mit seinem Namen (Nachnamen) erfolgt die Authentifizierung als Gast am Tag der Anreise am Check-In Automaten ab ca. 14:00 Uhr.

Ein „Walk In“ (Buchung ohne Reservierungsnummer) ist direkt am Check-In Automaten jederzeit möglich.

Im Ergebnis des Check-In am Automaten erhalten Sie Ihre Schlüsselkarte.

Kopie bei Verlust der Schlüsselkarten sind durch Authentifizierung am Check-In Automaten jederzeit verfügbar. Für eine Authentifizierung bei Verlust benötigen Sie Ihren Nachnamen, Reservierungsnummer und Apartment-Nummer.

## **Apartment**

Das Hotel stellt für jedes Apartment mindestens eine Schlüsselkarte zur Verfügung.

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 10:30 Uhr geräumt werden,

Bettwäsche ist in allen Zimmern vorhanden und im Zimmerpreis inkludiert.

Handtücher werden in allen Apartments entsprechend der Anzahl der Belegung kostenlos zur Verfügung gestellt.

Bitte keine Hygieneartikel oder sonstige Gegenstände in die Toiletten werfen! In jedem WC stehen Hygienebeutel und -eimer zur Verfügung.

Müll ist in den entsprechenden Mülleimern zu entsorgen, Müllsäcke sind bei Bedarf an der Rezeption erhältlich.

Die Mülltonnen für Hausmüll, Papier&Pappe und Glas befinden sich hinter Haus 1.

## **Frühstück**

Das Frühstück und andere Mahlzeiten sind bei unseren angrenzenden Kooperationspartnern erhältlich.

## **Apartment-Küche**

Es wird darum gebeten, benutztes Geschirr abzuwaschen bzw. im vorhandenen Geschirrspüler zu reinigen und in die dafür vorgesehenen Schränke zurückzustellen.

Verunreinigungen sind aus Rücksicht anderer Gästen gegenüber unverzüglich zu beseitigen.

Mitgebrachte Speisen und Getränke können in den bereitgestellten Kühlschränken untergebracht werden.

Das Hotel entsorgt mehrmals wöchentlich nicht beschriftete oder verdorbene Lebensmittel sowie Lebensmittel von bereits abgereisten Gästen. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Lebensmittel.

## **Nachtruhe, Ordnung & Sicherheit**

Ab 22.00 Uhr bis 6:00 Uhr den darauffolgenden Morgen gilt auf allen Zimmern, Fluren, Laubengängen und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Jeglicher Lärm ist zu vermeiden. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Das Hotel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal.

Es ist nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, auf den Fensterbrettern zu sitzen, Gegenstände aus den Fenstern zu werfen oder aus den Fenstern zu rufen. In einigen Zimmern sind die Fenster aus Sicherheitsgründen nur eingeschränkt zu öffnen. Notausgänge (auch über die Fenster) sowie Feuerfluchttüren dürfen nur im Notfall benutzt werden.

Nachts finden regelmäßige Kontrollgänge durch das Haus statt. Die Eingänge sind verschlossen, Zugang zum Haus ist mit Hilfe der Schlüsselkarte jederzeit möglich. Zur Sicherheit sind die öffentlichen Bereiche videoüberwacht.

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

## **Alkohol, Rauchen, illegale Rauschmittel & Waffen**

Das Mitbringen alkoholischer Getränke ins Hotel ist nicht gestattet.

Das Rauchen ist in allen Bereichen des Hotels strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes berechnet das Hotel eine Gebühr von 250,00 EUR bzw. 250,00 GBP. Selbiges gilt für das Manipulieren von Rauchwarnmeldern oder das unbefugte Öffnen von Notfalltüren. Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand Schaden am Hoteleigentum verursacht hat.

Das Mitbringen von illegalen Rauschmitteln sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

### **Im Notfall**

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel muss auf dem schnellsten Weg verlassen werden. In diesem Fall dürfen nur die Treppen- und Nottreppenanlagen benutzt werden. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne hängen an der Rezeption und an den Zimmertüren sowie auf den Fluren aus. Der Fluchttreffpunkt ist je nach Situation auf dem gegenüberliegenden Parkplatz auf der anderen Straßenseite.

### **Kaution**

Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Inventarschäden oder grobe Verunreinigungen haftet der Gast. Bei Nichtfeststellung des Schuldigen einer Gruppe haftet die gesamte Gruppe gesamtschuldnerisch.

Das Hotel behält sich das Recht vor, bei Anreise oder während des Aufenthaltes eine Kaution in Höhe von bis zu 500,00 EUR bzw. 500,00 GBP pro Buchung einzufordern, die bei Abreise zurückgezahlt wird, sofern das Hotel bis dahin keine durch den Kunden bzw. die Gruppe verursachten Schäden oder grobe Verunreinigungen feststellen konnte. Schäden oder Kosten für die Beseitigung grober Verunreinigungen, die über den Kautionsbetrag hinausgehen, sind direkt vor Ort zu begleichen oder werden nachträglich in Rechnung gestellt, wenn dem Hotel Kosten für z. B. Feuerwehr- oder andere Rettungseinsätze von Dritten in Rechnung gestellt werden. Letzteres gilt auch für Schäden und grobe Verunreinigungen, welche erst nach Abreise des Kunden bzw. der Gruppe festgestellt werden.

### **Sonstiges**

Ferner haben die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des TRIO Apartment Hotel Gültigkeit - diese stehen Ihnen zum Download unter

[www.trio-hotel.de](http://www.trio-hotel.de)

zur Verfügung oder können beim Hotel erfragt werden.

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben,

stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei TRIO